

БРЯНСКИЙ ТЕХНИКУМ ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ

Рассмотрено и одобрено
на заседании МО
кулинарного и торгового профиля
протокол № 8 от 02.06.2023 г.

Утверждено
приказом №255/1 от 16.06.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.03 РАБОТА НА КОНТРОЛЬНО-КАССОВОЙ ТЕХНИКЕ И
РАСЧЁТЫ С ПОКУПАТЕЛЯМИ**

по профессии
38.01.02 Продавец, контролер-кассир
нормативный срок обучения 2 года 10 месяцев
на базе основного общего образования

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир с получением среднего профессионального образования (СПССЗ), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 августа 2013 г №723, изменениями и дополнениями от: 9 апреля 2015 г., 13 июля 2021 г.

Организация-разработчик: ГАПОУ «Брянский техникум питания и торговли».

Разработчик:

Макарова Т.В., преподаватель специальных дисциплин ГАПОУ «Брянский техникум питания и торговли».

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	12
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее программа) - является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии **38.01.02 Продавец, контролер- кассир** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) **Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.
2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.
3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.
4. Оформлять документы по кассовым операциям.
5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области продажи потребительских товаров при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи модуля - требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и обслуживания покупателей;

уметь:

- осуществлять подготовку ККТ различных видов;
- работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах - POS терминалах), фискальных регистраторах;
- устранять мелкие неисправности при работе на ККТ;
- распознавать платежеспособность государственных денежных знаков;
- осуществлять заключительные операции при работе на ККТ;
- оформлять документы по кассовым операциям;
- соблюдать правила техники безопасности;

знать:

- документы, регламентирующие применение ККТ;
- правила расчетов и обслуживания покупателей;
- типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ и правила регистрации;
- классификацию устройства ККТ;
- основные режимы ККТ;
- особенности технического обслуживания ККТ;
- признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки платежных средств безналичного расчета;
- правила оформления документов по кассовым операциям

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля

Всего – 354 часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 96 часов, включая:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 64 часа;
самостоятельной работы обучающегося – 32 часа;
учебной и производственной практики – 258 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **«Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями»**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК.1.	Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.
ПК.2.	Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.
ПК.3.	Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.
ПК.4.	Оформлять документы по кассовым операциям.
ПК.5.	Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.
ОК.1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК.2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК.3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК.4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК.5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК.6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК.7.	Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.
ОК.8.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)			Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося, часов	Учебная, часов	Производственная, часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов			
1	2	3	4	5	6	7	8
ПК 1 -ПК 5	Раздел 1. Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями	96	64	36	32		
	Учебная практика, часов	114				114	
	Производственная практика, часов	144					144
	Всего:	354	64	36	32	114	144

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов(МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объём часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
Раздел ПМ. 03 Работа на контрольно- кассовой технике и расчеты с покупателями			
МДК 03.01 Эксплуатация контрольно-кассовой техники		96	
Тема 1.1 Работа на контрольно - кассовой технике	Содержание	2	2
	1 Введение Основные направления и задачи научно-технического прогресса в торговле на современном этапе. Роль ККТ в улучшении культуры обслуживания	2	
	Самостоятельная работа	1	
	1 Работа с учебной литературой	1	
Тема 1.2 Правовая база использования ККТ	Содержание	4	2
	1 Правовая база использования ККТ Государственный реестр ККТ, используемых на территории РФ, его назначение и формирование. Типовое положение эксплуатации ККТ	2	
	2 Порядок регистрации ККТ. Значение голограмм	2	
	Самостоятельная работа	2	
	1 Работа с учебной литературой	2	
Тема 1.3 Классификация, устройство и работа на ККТ.	Содержание	12	2
	1 Контрольно-кассовая техника. Классификация ККТ. Функции ККТ	2	
	2 Электронные кассовые машины, их устройство, техническая характеристика	2	
	3 Правила эксплуатации электронных кассовых машин	2	
	4 Электронные контрольно-регистрирующие кассовые машины, их устройство, техническая характеристика.	2	
	5 Правила эксплуатации контрольно-регистрирующих кассовых машин	2	
	6 Меры безопасности при эксплуатации ККТ. Правила безопасных условий труда	2	
	Практические занятия	28	
	1 Виды ККТ в розничных торговых предприятиях	6	
	2 Подготовка ККТ к работе	6	
	3 Работа на ККТ	10	
	4 Окончание работы на ККТ	6	
	Самостоятельная работа	20	
	1 Работа с учебной литературой	6	
	2 Составить опорный конспект	3	
	3 Составление алгоритма подготовка работы на ККТ	3	
	4 Подготовка карточек покупателя	5	

	5	Составление алгоритма окончание работы на ККТ	3	
Тема 1.4 Учет кассовых операций	Содержание		6	2
	1	Порядок получения денег от покупателей кассирами операционных касс или непосредственно продавцами.	2	
	2	Порядок ведение книги кассира-операциониста	2	
	3	Приходные и расходные денежные операции и их документальное оформление. Определение и учет кассовой выручки.	2	
	Практические занятия		4	
	1	Оформление книги кассира-операциониста	2	
	2	Составление кассовых ордеров	2	
	Самостоятельная работа		5	
	1	Работа с учебной литературой	3	
	2	Изучение книги кассира-операциониста	1	
	3	Составление и оформление приходных и расходных кассовых ордеров	1	
Тема 1.5 Денежные знаки	Содержание		4	2
	1	Признаки платежеспособности государственных денежных знаков.	2	
	2	Аппараты для проверки подлинности банкнот. Классификация детекторов	2	
	Практические занятия		4	
	1	Денежные знаки	2	
	2	Зачетное занятие	2	
	Самостоятельная работа		4	
	1	Работа с учебной литературой	2	
	2	Подготовка к зачетному занятию	2	
Учебная практика. Виды работ:			114	
<ul style="list-style-type: none"> - Эксплуатация контрольно-кассовой техники (ККТ) - Выполнение расчетных операций с покупателями. - Проверка платежеспособности государственных денежных знаков. - Проверка качества и количества продаваемых товаров, качества упаковки, наличия маркировки, правильности цен на товары и услуги. - Оформление документов по кассовым операциям. Осуществление контроля сохранности товарно- материальных ценностей 				
Производственная практика			144	
<ul style="list-style-type: none"> - Эксплуатация контрольно-кассовой техники (ККТ) - Выполнение расчетных операций с покупателями. - Проверка платежеспособности государственных денежных знаков. - Проверка качества и количества продаваемых товаров, качества упаковки, наличия маркировки, правильности цен на товары и услуги. - Оформление документов по кассовым операциям. Осуществление контроля сохранности товарно- материальных ценностей 				
Итого			354	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1 Требование к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие лаборатории «Оборудование торговых предприятий».

Оборудование лаборатории:

- комплект учебно – методической документации;
- весоизмерительное оборудование;
- торговая мебель: витрины, прилавки, горки;
- торговый инвентарь;
- образцы товаров;
- контрольно-кассовая техника;
- уголок покупателя

Технические средства обучения (компьютер, программное обеспечение общего и профессионального назначения); комплект учебно – методической документации.

В процессе реализации профессионального модуля обучающиеся проходят обязательную производственную практику, которая проводится концентрированно.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Учебники

1. Яковенко Н.В. Кассир торгового зала. - М.: Академия, 2019г. - 224с
ISBN 978-5-7695-6134-4.

2. Косарева, Г. С. Контролер-кассир торгового зала.- М.:Издательский центр «Академия»,2018.-64с. - ISBN 978-5-7695-8287-5;

3. Никитченко, Л.И. Контрольно-кассовые машины.-М.:Академия,2018.- 72с. - ISBN 5-7695-1026-9, 5-94231-118-8.

Справочники:

1. Справочник товароведа. Непродовольственные товары : [в 3-х т.] / ред. Е. С. Поляк. - 3-е изд., перераб. - Москва : Экономика, 2011 - 464 с. - ISBN5-282-003287 (в пер).

Дополнительные источники:

1. Учебники и учебные пособия:

Е.Н. Иванов «Работаем с кассой и без нее» -Б.; ООО «Альбета», 2009, -180с.

Отечественные журналы:

«Современная торговля»

«Торговое оборудование»

«Товароведение продовольственных товаров»

Интернет-ресурсы

www.torgrus.com - сайт «Новости и технологии торгового бизнеса»;

www.sovtorg.panor.ru - сайт «Современная торговля»;

www.garant.ru - справочно - правовая система Гарант;

www.consultant.ru - справочно - правовая система Консультант Плюс

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Освоению данного модуля предшествует изучение общепрофессиональных дисциплин: Основы деловой культуры, Основы бухгалтерского учета, Санитария и гигиена, Организация и технология розничной торговли.

Учебная практика проводится после изучения раздела.

Организация производственной практики предполагается после усвоения всего междисциплинарного курса концентрировано.

Формы и методы текущего и итогового контроля по профессиональному модулю разрабатываются и доводятся до сведения обучающихся не позднее двух месяцев от начала обучения.

Текущий контроль освоения модуля осуществляется в форме контрольных работ по разделам МДК, тестирования, защиты практических и лабораторных работ, зачетов по каждому разделу производственной практики.

На последнем этапе производственной практики предусматривается сдача квалификационного экзамена. Квалификационный экзамен включает теоретическую часть (тестирование) и выполнение комплексного практического задания. Контрольное задание выполняется каждым обучающимся самостоятельно.

Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля «Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями» является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков в рамках профессионального модуля «Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями».

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие среднего и высшего профессионального образования, стаж работы не менее 3 лет на предприятиях торговли. Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: представители администрации образовательного учреждения, сотрудники предприятий торговли, мастера производственного обучения. Опыт деятельности в предприятиях соответствующей профессиональной сферы является обязательным. Педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели специальных дисциплин, мастера производственного обучения. Мастера производственного обучения имеют 4-5 разряд по профессии рабочего.

Обязательным условием для педагогических работников, отвечающих за реализации профессионального модуля, является прохождение стажировки на предприятиях индустрии питания не реже одного раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.	эксплуатация ККТ различных видов произведена верно, в соответствии с требованиями нормативно-технической документацией и правил техники безопасности определение и устранения мелких неисправностей ККТ произведено верно, в соответствии с требованиями нормативно-технической документацией и правил техники безопасности расчетные операции с покупателями произведены верно, в соответствии с требованиями нормативных документов	Тестирование , наблюдение и оценка практических и учебно - производственных работ экзамен тестирование , наблюдение и оценка практических и учебно - производственных работ Экзамен тестирование, наблюдение и оценка практических и учебно - производственных работ
ПК 2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.	эксплуатация детектора подлинности купюр произведена верно, в соответствии с требованиями нормативно-технической документацией и правил техники безопасности определение признаков подлинности государственных денежных знаков произведено верно, в соответствии с требованиями инструкций ЦБ	оценка на практическом занятии и при прохождении учебной практики оценка при прохождении учебной практики
ПК 3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.	оценка качества товаров по органолептическим показателям произведена верно, в соответствии с требованиями нормативной документации и правил техники безопасности Осмотр товаров произведен верно, в соответствии с	Тестирование, наблюдение и оценка практических и учебно - производственных работ экзамен тестирование наблюдение и оценка практических и учебно - производственных работ экзамен

	требованиями нормативной документации и правил техники безопасности	
ПК 4. Оформлять документы по кассовым операциям.	оформление документов по кассовым операциям произведено своевременно и верно, в соответствии с инструкцией	тестирование и наблюдение и оценка практических и учебно - производственных работ экзамен
ПК 5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.	контроль сохранности товарно-материальных ценностей производится верно, в соответствии с требованиями нормативных документов	тестирование экспертная оценка учебно - производственных работ

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	демонстрация интереса к будущей профессии.	наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно - производственных работ.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области продажи продовольственных товаров, демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач.	наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно - производственных работ.
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно - производственных работ.
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач	нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного	наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно - производственных работ.

	развития, решение нетиповых профессиональных задач с привлечением самостоятельно найденной информации	работ.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	оформление результатов самостоятельной работы с использованием ИКТ демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно - производственных работ.
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения выполнение обязанностей в соответствии с ролью в группе участие в планировании и организации групповой работы	наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении учебно - производственных работ.
ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.	демонстрация соблюдения правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров	наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении учебно - производственных работ.
ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности.	наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы